

Smart Meter : votre compteur intelligent.

Dans le cadre de sa stratégie énergétique 2050, la Confédération a décidé qu'à partir de 2028, 80% des consommateurs devront être équipés de compteurs intelligents. Cette décision a pour objectif de réduire la consommation d'énergie et d'améliorer l'efficacité énergétique.



Mais qu'est-ce qu'un compteur intelligent ?

Il s'agit d'un compteur dont la technologie **permet de mesurer et d'enregistrer votre consommation et/ou production d'énergie**. Il mesure la quantité d'énergie consommée, mais aussi à quel moment elle l'a été. Les compteurs intelligents jouent un rôle décisif dans la transition énergétique car ils permettent non seulement de mesurer votre consommation et de déterminer quels sont vos appareils les plus énergivores, un moyen concret de faire des économies d'énergie.

OIKEN mettra à terme ces données à votre disposition sous une forme appropriée, par exemple un portail internet et/ou une application mobile.



Quels sont les avantages de ce nouveau compteur ?

- **Le relevé de compteur se fait à distance**, vous n'avez plus besoin de nous le communiquer ou de recevoir un technicien chez vous.
- La visualisation de votre consommation qui vous offrira à terme **une plus grande maîtrise de votre consommation** et vous permettra de **faire des économies**.



Qui va installer mon nouveau compteur ?

Le remplacement de votre compteur est exécuté par **un technicien de/ou mandaté par OIKEN**.



Combien va coûter ce changement de compteur ?

L'installation de ces nouveaux compteurs intelligents est **financée par OIKEN**.



Qui a accès à mes données de consommation ?

Comme jusqu'à présent, vos données de consommation seront stockées par OIKEN et utilisées pour établir la facture d'électricité et permettre la planification de l'approvisionnement.

L'échange de données entre le compteur et OIKEN se fait de manière cryptée. Les données sont traitées de manière anonyme rendant ainsi impossible l'identification immédiate d'un client.

Vos données ne seront pas transmises à des tiers.



Ces appareils sont-ils dangereux pour la santé ?

Les compteurs intelligents utilisent une technologie similaire à un smartphone, **il n'y a donc pas de risque pour la santé**.



Qui contacter en cas de questions ?

Pour toute question concernant votre nouveau compteur, écrivez-nous à smartmeter@oiken.ch ou téléphonez au **027 617 35 70**

Nous répondons à vos appels selon les horaires suivants :
Du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00.